

# 第二代社会保障卡领卡后无法使用处理方式

## 激活

领卡后由本人持身份证和社保卡到联名银行任意网点激活金融功能，人社功能同步激活（农行 48 小时内激活）；

如持有临时卡，则卡片人社功能无法激活（刷卡时提示“鉴权失败”），须持临时卡和正式卡前往各联名银行综合服务网点或长春市社会保障卡综合服务大厅处理。如临时卡丢失，须缴纳工本费。各联名银行综合服务网点及长春市社会保障卡综合服务大厅地址和联系方式如下：

银行名称		地 址	办公电话
交通银行	除临时卡业务外,各联名银行综合服务网点还可以办理与自家银行联名的社会保障卡挂失、补换卡、卡注销、信息修正等业务	人民大街 3515 号	85570725
吉林银行汇达支行		朝阳区西民主大街 809 号	88566669
建设银行人民广场支行		人民大街 2218 号	80838256
建行工农大路支行		人民大街 7117 号	80839129
工商银行南大街支行		大马路 1966 号	88622067
邮储银行浦东路支行		浦东路与深圳街交会	84653430
中国银行南部新城支行营业部		幸福街 1788 号	81871999
农业银行黄埔支行		亚泰大街 7499 号	81959029

注：临时卡业务不区分银行，所有临时卡业务以上各个网点均可办理。

## 长春市社会保障卡综合服务大厅地址：

净月区诺睿德广场 9 号楼三楼，新城大街与天富路交汇西行 50 米，可乘 28 路到人力资源产业园站下车、净月 2 号线到诺睿德广场站下车、103 路、341 路、342 路到飞虹路站下车。

## 关联

如无特殊情况卡片激活后，到附近的长春市医保定点机构首次划卡，则自动关联医保业务数据，同时原医保卡自动作废。如果卡片激活后仍无法正常使用，则需要到医保局做数据关联。

截止到当前，需要到长春市医保局做数据关联的几种情况：

- ①划卡提示“多个参保记录”；
- ②在省医保参保更换的第二代社会保障卡；
- ③省内其他城市申领的第二代社会保障卡；
- ④农村居民农保发放的第二代社会保障卡。

另：为方便群众，数据关联业务各区街道一门式服务大厅也可以办理